

POLITICA DELLA QUALITA'

URMA S.r.l. intende valorizzare i principali fattori che da sempre fanno la differenza rispetto al mercato nel quale è storicamente collocata e si trova ad operare, ovvero:

- ✓ Elevata competenza ed esperienza di tutto il personale che opera in azienda;
- ✓ Capacità di personalizzare ogni utensile sulla base delle specifiche richieste dei Clienti;
- ✓ Capacità di realizzare completamente al proprio interno le varie famiglie di utensili;
- ✓ Essere riconosciuti dai Clienti come azienda di riferimento nel settore utensili diamantati.

In considerazione del nuovo assetto organizzativo URMA S.r.l.:

- 1) Intende sviluppare le vendite aumentando nell'anno corrente 2025 del 5 % il fatturato raggiunto nel corso del 2024;
- 2) Ha introdotto una nuova funzione aziendale, la Direzione Tecnica, con lo scopo di avere un contatto diretto con i clienti maggiormente rappresentativi ed un supporto tecnico nella fase di vendita in particolar modo verso i mercati (sia nazionali che internazionali) cui la URMA vuole avere accesso e sviluppare la clientela;
- 3) Intende ottenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo Standard UNI EN ISO 9001:2015 al fine di migliorare la propria organizzazione;
- 4) Intende incrementare l'utilizzo del diamante sintetico fino a raggiungere entro il 2025 una percentuale del 10% ove la sua applicazione sia possibile senza diminuire in alcun modo la qualità dei prodotti.
- 5) Intende continuare ad acquisire clienti francesi che in precedenza si rivolgevano a URMA France, che ha terminato la propria attività.

Per raggiungere gli obiettivi menzionati la Direzione di URMA S.r.l.:

- 1) Si impegna a sviluppare l'azione Commerciale al fine di ricontattare i vecchi Clienti che non acquistano più cercando di riacquisirli; inoltre cercherà di avere maggiore accesso ad alcune regioni italiane nelle quali la vendita dei propri prodotti ha ampi margini di sviluppo attraverso agenti di vendita e collaborazioni commerciali.
- 2) Ha inserito in organico con funzione aziendale di Direzione Tecnica una risorsa con estrazione tecnica, esperienza e contatti con grandi aziende metalmeccaniche, che dopo un periodo iniziale di acquisizione competenze in merito alle lavorazioni svolte internamente ed all'utilizzo in ambito meccanico delle varie famiglie di utensili, supporta la fase di vendita per lo sviluppo di nuovi mercati, garantendo al tempo stesso assistenza tecnica verso i clienti già acquisiti.
- 3) Si impegna ad applicare in modo continuo e rigoroso quanto definito nelle procedure del Sistema di Gestione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 favorendo un approccio, almeno a livello di responsabili di funzione, alla Valutazione ed Analisi del Rischio.

Torino, 31/01/2026

La Direzione

